



Enero 2025

Estimados proveedores y colaboradores:

Les informamos que en las compañías integrantes de Grupo Herdez seguimos un protocolo en el que de manera diaria rechazamos todas las solicitudes de cancelación de facturas (CFDI) que llegan al buzón tributario del SAT, ya que para aceptar dichas solicitudes necesitamos tener la certeza de que la cancelación procede.

Para evitar el rechazo de las solicitudes de cancelación, les informamos del siguiente proceso a seguir:

- 1 . El colaborador de Grupo Herdez que tiene la relación comercial con el proveedor deberá enviar correo al departamento fiscal, anexando los archivos "PDF" y "XML" del CFDI a cancelar, así como la orden de compra relacionada a este, solicitando la aceptación de la solicitud de cancelación, indicando el motivo de cancelación y dando su visto bueno a la solicitud. No se atenderán los correos enviados directamente por el proveedor.
2. Al mismo tiempo, el proveedor enviara la solicitud de cancelación mediante buzón tributario del SAT.
3. El departamento fiscal validará si la solicitud de cancelación procede.
4. Se notificará en un máximo de 72 horas la aceptación o rechazo de la solicitud de cancelación. Este plazo se inicia una vez mandada la solicitud de cancelación y la notificación vía correo.

**En caso de no seguir el proceso indicado, la solicitud será rechazada y deberá comenzar nuevamente el proceso.**

Es importante mencionar que los CFDI que se refacturen en el ejercicio corriente, y que provengan de ejercicios anteriores, no deberán llevar la relación 04.

El correo con la solicitud de cancelación, se deberá remitir por parte del colaborador de Grupo Herdez que tiene la relación comercial de acuerdo al siguiente directorio del departamento fiscal de acuerdo a la compañía que se factura:



GRUPO  
HERDEZ.

**SEGMENTO CONSERVAS**

Janet Hernández Lecona  
[jhernandezl@herdez.com](mailto:jhernandezl@herdez.com)  
ANALISTA DE IMPUESTOS CONSERVAS

**HERDEZ, S. A. DE C. V.**

Responsable: Hugo Alberto Mejía Rodríguez  
Correo: [hamejia@herdez.com](mailto:hamejia@herdez.com)  
Responsable: Melina Leticia León García  
Correo: [mmleong@herdez.com](mailto:mmleong@herdez.com)

**BARILLA MÉXICO, S. A. DE C. V.**  
**GRUPO HERDEZ, S. A. B. DE C. V.**

Responsable: Jonathan Kifer Pérez Gamboa  
Correo: [jkperezg@herdez.com](mailto:jkperezg@herdez.com)

**MCCORMICK DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**  
**FUNDACIÓN HERDEZ, A.C.**

Responsable: Raymundo Romo Rodríguez  
Correo: [romor@herdez.com](mailto:romor@herdez.com)

**HERDEZ DEL FUERTE, S. A. DE C. V. y**  
**ENERGÍA PARA CONSERVAS, S. A. DE C. V.**

Responsable: Janet Hernández Lecona  
Correo: [jhernandezl@herdez.com](mailto:jhernandezl@herdez.com)

**SEGMENTO IMPULSO Y HCA**

Enrique Ramírez Lazcano  
[eramirezl@herdez.com](mailto:eramirezl@herdez.com)  
JEFE DE IMPUESTOS IMPULSO Y HCA

**ALIMENTOS BENEFITS, S.A. DE C.V.**

Responsable: Diana Berenice Aupart Vilchis  
Correo: [dbaupartv@herdez.com](mailto:dbaupartv@herdez.com)

**OLYEN COFFEE, S. A. DE C. V.**  
**RC OPERADORA DE CAFETERIAS,**  
**S. A. DE C. V.**

Responsable: Melanie Lizeth Jaramillo Torres  
Correo: [mjaramillot@herdez.com](mailto:mjaramillot@herdez.com)

**NUTRISA, S. A. DE C. V.**  
**UBONGO, S.A.P.I. DE C. V.**

Responsable: Marisol Quiroz Yáñez  
Correo: [mquirozy@herdez.com](mailto:mquirozy@herdez.com)

**PROMOCIONES INM. NATURISTAS,**  
**S. A. DE C. V.**

Responsable: Jessica De la luz Robles  
Correo: [jluzr@herdez.com](mailto:jluzr@herdez.com)

**HERFLOT, S. A. DE C. V.**  
**HECHOS CON AMOR, S. A. DE C. V.**  
Responsable: Rafael Moises Mantilla Medina  
Correo: [mmantillam@herdez.com](mailto:mmantillam@herdez.com)

C.P. José Guadalupe Vega Elías  
Gerente Fiscal

ATENTAMENTE

C.P. Alberto Ávila Gómez  
Gerente de Cuentas por Pagar