

## COMUNICADO

### Nuevo Portal de Proveedores

Marzo, 2026

#### Estimado proveedor:

En Grupo Herdez estamos comprometidos con la mejora continua y la transparencia en nuestras relaciones comerciales, por ello, nos complace informarle que en el mes de abril lanzaremos un **Nuevo Portal de Proveedores en el sistema Coupa**. Este cambio tiene como objetivo optimizar nuestra colaboración y agilizar los procesos de Abastecimiento al Pago (S2P).

Las empresas que migran al nuevo portal de proveedores son las siguientes:

- Grupo Herdez
- Barilla
- McCormick
- Herdez

Las empresas **Grupo Nutrisa** y **Alimentos Benefits** no cambiarán de portal; por lo tanto, sus procesos vigentes continuarán operando con normalidad.

#### PERIODO DE TRANSICIÓN Y FECHAS CRÍTICAS

Para realizar una migración de datos segura, el sistema tendrá una ventana de mantenimiento. Le solicitamos tomar previsiones para las siguientes fechas para asegurar la continuidad de nuestras operaciones:

#### CALENDARIO DE PAGOS

- 26 de marzo: Último día de pago de manera regular
- 1 al 10 de abril: Periodo de Suspensión de Operaciones (Corte de sistema). Durante este tiempo no se podrán procesar pagos.
- 15 y 22 de abril: Nueva fecha de pago en moneda extranjera
- 16 y 23 de abril: Nueva fecha de pago en moneda nacional

Abril						
D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

# COMUNICADO

## Nuevo Portal de Proveedores

Marzo, 2026

### ÓRDENES DE COMPRA

- 27 de marzo: Último día de emisión de Órdenes de Compra del sistema anterior
- 6 al 15 de abril: Envío de sustitución de Órdenes de Compra con el folio del nuevo Portal de Proveedores.
- 15 de abril: Regularización de la emisión de OC y apertura del nuevo Portal de Proveedores para la visualización de OC, Entradas de Mercancías y Carga de Facturas.

### RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS

- 31 de marzo (11 am): Último día para la recepción física de mercancía en plantas.
- 6 al 15 de abril: Reinicio de entrega de mercancías de manera escalonada. Les pedimos estar atentos a la comunicación de los Programadores de Producción/Compradores para la fecha exacta y lugar de recibo de mercancías.
- 15 de abril: Regularización del recibo de mercancías y apertura del nuevo Portal de Proveedores para la visualización de OC, Entradas de Mercancías y Carga de Facturas.

### FACTURACIÓN

- 27 de marzo: Límite para carga de facturas en portal actual.
- 27 de marzo al 15 de abril: Periodo de Suspensión de Operaciones (Corte de sistema). Durante este tiempo no se podrán procesar facturas ni notas de crédito
- 15 de abril: Regularización del registro de facturas y notas de crédito y apertura del nuevo Portal de Proveedores para la visualización de OC, Entradas de Mercancías y Carga de Facturas.

### FACTORAJE

- En los siguientes días informaremos todo lo referente al programa de factoraje.

### CAPACITACIÓN NUEVO PORTAL DE PROVEEDORES

- 23 de marzo al 10 de abril: Sesiones de Capacitación al Nuevo Portal de Proveedores. ¡Mantente atento a las invitaciones!
- 15 de abril: Envío de Manuales y accesos para el Nuevo Portal de Proveedores

## COMUNICADO

### Nuevo Portal de Proveedores

Marzo, 2026

#### Q&A

¿Qué ocurrirá con las OC que tengo pendiente de entregar?	Serán sustituidas por un nuevo folio y las podrás visualizar en el nuevo sistema de proveedores a partir del 15 de abril
¿Qué ocurrirá si tengo un pedido pendiente por entregar que estaba agendado entre el 1 y 15 de abril?	Es importante confirmar la cita con tu comprador/programador, considera que del 1 al 5 de abril no habrá recibos de mercancías, a partir del 6 de abril se reanudan los recibos de manera paulatina y escalonada.
¿Qué ocurrirá con las entregas de mercancía o servicio que realicé pero no alcancé a meter la factura antes del 27 de marzo?	Las entregas de mercancía o servicios que no fueron facturados se podrán visualizar en el nuevo portal de proveedores con las Órdenes de Compra sustitutas y podrán cargar nuevamente las facturas a partir del 15 de abril
¿Qué ocurrirá con las facturas que se queden en flujo de aprobación o sean rechazadas	Se cancelarán y se tendrá que iniciar nuevamente la carga de las facturas en el nuevo sistema de Proveedores a partir del 15 de abril
¿Qué pasará con las Notas de Crédito que tengo pendiente por entregar?	Se deberán cargar al nuevo portal de proveedores a partir del 15 de abril
¿Qué ocurrirá con los pagos que tenía programados para los días 8 y 9 de abril?	Se recorrerán a los días 15 y 16 de abril

Agradecemos su compromiso y apoyo en este gran salto tecnológico. Estamos convencidos de que **el Nuevo Portal de Proveedores** fortalecerá nuestra relación comercial y eficiencia operativa.

Cualquier duda favor de contactar a [mesadeayuda@herdez.com](mailto:mesadeayuda@herdez.com)

Atentamente,

**Dirección de Abasto y Suministros**  
**Grupo Herdez**